

## **Algemene Voorwaarden WebChamp**

WebChamp is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 37151870

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Onder 'WebChamp' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven (37151870) WebChamp te Amsterdam.
- 1.2. Onder 'Cliënt' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon, de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met WebChamp een overeenkomst hebben afgesloten of wensen af te sluiten. Onder overeenkomst(en) wordt verstaan: alle, in relatie met Cliënt, door WebChamp gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3. Onder minderjarigheid wordt verstaan: personen die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.
- 1.4. Onder systeem wordt verstaan: het samenhangend netwerk van telecommunicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden, toegang kunnen verschaffen tot het Internet of diensten op Internet aanbieden.
- 1.5. Onder schriftelijk(e) wordt verstaan: de op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie; E-mail wordt daaronder ook verstaan.
- 1.6. Onder wachtwoord wordt verstaan: de privé-sleutel van Cliënt, benodigd voor de toegang tot het systeem.
- 1.7. Onder gebruikersnaam wordt verstaan: de identificatiecode van de individuele Cliënt.
- 1.8. Onder helpdesk wordt verstaan: de ondersteunende serviceverlening c.q. bijstand aan Cliënt, met betrekking tot de door WebChamp geboden diensten.
- 1.9. Onder IP-adres wordt verstaan: het Internet Protocol-nummer; de unieke numerieke identificatieaanduiding, die ter herkenning aan een computer(systeem) is toegekend.
- 1.10. Een e-mailbericht of een elektronisch bericht van WebChamp zal in het kader van deze algemene voorwaarden in alle overeenkomsten gelijkgesteld worden met een schriftelijke verklaring. Bij een geschil over het wel of niet door WebChamp ontvangen of verzonden zijn van berichten, zullen de logfile-gegevens van WebChamp dwingend bewijs opleveren. Mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.
- 1.11. Onder dataverkeer wordt verstaan: al het dataverkeer dat door Cliënt wordt verbruikt.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van WebChamp, evenals op de uitvoering daarvan, voor zover zij betrekking hebben op het gebruik van de door WebChamp beschikbaar gestelde systemen en kennis.
- 2.2. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met WebChamp zijn overeengekomen. De door Cliënt gehanteerde eigen voorwaarden worden door WebChamp uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Offertes**

- 3.1. Alle door WebChamp gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van Cliënt verstrekt.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Cliënt verstrekte gegevens onjuist waren heeft WebChamp het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 3.3. Offertes van WebChamp zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### **Artikel 4. Overeenkomsten**

- 4.1. Uitingen van WebChamp met betrekking tot het ter beschikking stellen van haar diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De overeenkomst komt tot stand doordat Cliënt het bestelformulier verstuurt, akkoord gaat met de algemene voorwaarden van WebChamp en de bevestiging van WebChamp van de bestelling aan Cliënt. Deze bevestiging zal elektronisch plaatsvinden.
- 4.2. WebChamp kan van Cliënt een matiging of registratiecontract verlangen. Cliënt is verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek van WebChamp.
- 4.3. WebChamp heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Cliënten te weigeren.
- 4.4. De overeenkomst is niet overdraagbaar.
- 4.5. Voor de verkoop, verhuur of overdracht door Cliënt van de overeenkomst en alle producten en diensten waarop zij van toepassing is, heeft Cliënt de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van WebChamp nodig. Afwezigheid van deze toestemming leidt tot vernietiging van de overeenkomst.
- 4.6. Cliënt is verplicht om het bestelformulier volledig, correct en naar waarheid in te vullen. Mocht zij niet bevoegd zijn om het bestelformulier te versturen, dan is zij verplicht dit door een bevoegd persoon te laten doen.

## **Artikel 5. Duur van de overeenkomst**

5.1. De overeenkomst voor de (hosting)diensten van WebChamp worden aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

5.2. Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

5.3. De overeenkomst voor (hosting)diensten kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

5.4. Indien Cliënt enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft WebChamp het recht alle met betrokken Cliënt gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van WebChamp op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 6. Zekerheidsstelling en uitvoering**

6.1. WebChamp is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden of dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor nakomen van de betalingsverplichting van Cliënt te verlangen.

6.2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van Cliënt is gewijzigd, heeft WebChamp het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds nagekomen c.q. nog niet gerealiseerde terug te nemen, onverminderd de aan WebChamp alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden of verrichte diensten en gemaakte kosten.

6.3. Cliënt is gehouden WebChamp van alle informatie en bescheiden te voorzien, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

6.4. Indien Cliënt een rechtspersoon betreft of een samenwerkingsvorm zonder rechtspersoonlijkheid, kan WebChamp verzoeken om overlegging van een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

6.5 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is WebChamp bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan Cliënt worden doorberekend, conform de verstrekte prijsopgave.

## **Artikel 7. Overschrijding vooraf ingekocht dataverkeer**

7.1. WebChamp is gerechtigd om bij overschrijding van het vooraf ingekochte dataverkeer het verschil tussen het werkelijk veroorzaakte dataverkeer en het vooraf ingekochte dataverkeer in rekening te brengen aan Cliënt. Bij overschrijding van het vooraf ingekochte dataverkeer worden er extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen 0,60 euro per gigabyte, exclusief administratiekosten. Deze kosten worden achteraf door middel van een factuur in rekening gebracht.

## **Artikel 8. Gebruik van het systeem**

8.1. WebChamp verplicht zich de nodige medewerking te verlenen aan netwerk beveiliging, beveiliging van gebruikerstoegangen en beveiliging van vertrouwelijke informatie in het algemeen. Cliënt draagt echter de verantwoordelijkheid voor het tegengaan van misbruik van de hem verstrekte (persoonlijke) combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.

8.2. WebChamp is gerechtigd veranderingen in of aan het systeem aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan Cliënt.

8.3. WebChamp mag wijzigingen aanbrengen in de login-procedure en de gebruikerstoegang en gebruikersnaam.

8.4. De kosten die Cliënt tengevolge van dergelijke wijzigingen eventueel maakt, komen voor zijn rekening en kunnen niet verhaald worden op WebChamp.

8.5. Het is Cliënt niet toegestaan het systeem te gebruiken voor onrechtmatige, immorele en strafbare gedragingen. Met name, maar niet uitsluitend, wordt daarbij bedoeld op:

- de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
- de onrechtmatige of strafbare verspreiding van niet openbare gegevens;
- de verspreiding van strafbare teksten en beeldmateriaal en geluidsmateriaal;
- computervredebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het Internet of het systeem anderszins;
- vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en/of software van anderen;
- de verspreiding van pornografisch of racistisch materiaal.

8.6. Het is Cliënt niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het overige gebruik van het systeem beïnvloedt. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen zonder directe verbinding met het systeem (zogenaamde Daemon Threads), met uitzondering van CGI processen. De informatie die Cliënt voor commerciële doeleinden verspreidt, dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf-)regulerende instanties.

## **Artikel 9. Beperkingen en blokkeringen toegang**

9.1. WebChamp is gerechtigd de toegang voor Cliënt tot het systeem te beperken en te blokkeren indien Cliënt zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet behoorlijk of volledig nakomt.

9.2. Beperkingen en blokkeringen van de toegang kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten de betalingsverplichting van Cliënt onverlet. Bij gegronde vermoeden dat zich de in artikel 8 bedoelde gedragingen voordoen, kan Cliënt van het systeem worden afgesloten zonder dat hij nog aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. Vorengenoemde levert voor WebChamp een grond op voor blokkering van de toegang tot de betreffende informatie, alsmede voor de onmiddellijke ontbinding van haar overeenkomst met Cliënt.

## **Artikel 10. Helpdesk**

10.1. De helpdesk verzorgt ondersteunende service aan Cliënt, gedurende nader aangegeven uren. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk. Aangezien de medewerkers van de helpdesk aangewezen zijn op de informatie en handelwijze van Cliënt, is de helpdesk van WebChamp niet aansprakelijk voor de handelingen van Cliënt.

10.2. De medewerkers van de helpdesk zijn bevoegd inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van Cliënt, voor zover die voor de ondersteuning noodzakelijk zijn. Het door Cliënt gedane beroep op de service c.q. bijstand wordt aangemerkt als:  
- instemming van Cliënt met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk;  
- de toezegging van Cliënt om zijn medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van de helpdesk.

## **Artikel 11. (Op)levering**

11.1. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven.

11.2. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld tijdens WebChamp kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding. Als tijdstip van (op)levering geldt het moment waarop de goederen op een door Cliënt opgegeven locatie aanwezig of beschikbaar, alsmede operationeel zijn.

11.3. Op het moment van (op)levering gaat het risico van de goederen over op Cliënt. Cliënt is verplicht de geleverde goederen terstond bij (op)levering op eventuele tekortkomingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling door WebChamp dat de goederen ter beschikking van Cliënt staan.

11.4. Eventuele tekortkomingen van het geleverde goed, welke bij (op)levering aanwezig zijn, dient Cliënt binnen een periode van zeven werkdagen na levering WebChamp schriftelijk kenbaar te maken. WebChamp is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranciers), welke zij afzonderlijk kan factureren.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1. WebChamp draagt zorg voor de beschikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen, waarbij het zich inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. De gevolgen van uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden, zijn echter voor risico van Cliënt.

12.2. Als niet aan WebChamp toerekenbare tekortkomingen worden aangemerkt: storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van WebChamp liggen. Uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud, alsmede voor de gevolgen van beperkingen en blokkeringen ingevolge het in artikel 9 bepaalde, vallen daar eveneens onder.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. Cliënt die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor WebChamp voortvloeiende schade. Cliënt vrijwaart WebChamp tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van Cliënt van het account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van Cliënt van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

13.2. WebChamp aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

13.3. De totale aansprakelijkheid van WebChamp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

13.4. Aansprakelijkheid van WebChamp voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.5. Buiten de in artikel 13.3 genoemde gevallen rust op WebChamp geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WebChamp.

13.6. De aansprakelijkheid van WebChamp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt WebChamp onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en WebChamp ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WebChamp in staat is adequaat te reageren.

13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WebChamp meldt.

13.8. Cliënt vrijwaart WebChamp voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door WebChamp geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

## **Artikel 14. Voorbehouden & recht van retentie**

14.1. Het eigendom van de door WebChamp aan Cliënt verkochte goederen gaan pas van WebChamp op Cliënt over, wanneer WebChamp volledige betaling van de overeengekomen koopsom heeft ontvangen.

14.2 WebChamp is gerechtigd om zaken die zij van en voor Cliënt onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die Cliënt jegens haar heeft, tenzij Cliënt voor de nakoming van die betalingsverplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 15. Prijzen**

15.1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van WebChamp uitgedrukt in euro's en exclusief 19% BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

15.2. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, is WebChamp gerechtigd de door haar gehanteerde bedragen uit te drukken in de algemene Europese rekeneenheid (Euro).

15.3. WebChamp is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. WebChamp zal Cliënt ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij orderbevestiging gemeld moeten worden. Cliënt heeft bij een prijsverhoging het recht de betreffende overeenkomst te ontbinden. Cliënt dient hierbij een opzegtermijn van één maand te hanteren.

#### **Artikel 16. Facturen en reclames**

16.1. De facturen van WebChamp worden berekend aan de hand van een van te voren opgestelde overeenkomst, waarin de prestatie(s) en tijdsaanduiding staan.

16.2. Reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond der klacht. Zij worden slechts in behandeling genomen indien zij WebChamp binnen 7 werkdagen na factuurdatum of de betreffende prestatie bereiken. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen, tenzij Cliënt een natuurlijk persoon betreft, niet in de uitoefening van beroep of bedrijf.

16.3. WebChamp zal Cliënt binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame, schriftelijk op de hoogte brengen van haar bevinding.

#### **Artikel 17. Betaling en gevolgen wanbetaling**

17.1. Cliënt dient de door WebChamp uitgeschreven rekeningen middels overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

17.2. Alle door WebChamp uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.

17.3. Bij een niet tijdige betaling is Cliënt, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

17.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Cliënt wordt gelegd, Cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

17.5. In bovenstaande gevallen heeft WebChamp voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van WebChamp vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 18. Personeel**

18.1. Cliënt zal werknemers van WebChamp die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Cliënt verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

18.2. Het is Cliënt niet toegestaan om zolang de relatie tussen Cliënt en WebChamp voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van WebChamp in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WebChamp. Onder werknemers van WebChamp worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van WebChamp of van één van de aan WebChamp gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van WebChamp of van één van de aan WebChamp gelieerde ondernemingen waren.

#### **Artikel 19. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

19.1. WebChamp behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van WebChamp of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

19.3. Indien Cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **Artikel 20. Slotbepalingen**

20.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

20.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

20.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

#### **Aanvullende voorwaarden .NL domeinnamen**

Naast de Algemene voorwaarden is het ook noodzakelijk akkoord te gaan met de volgende aanvullende voorwaarden voor .NL domeinnamen.

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle .NL domeinnamen die de Registrant of Reseller registreert via Leverancier bij de relevante Registry.

##### 1. Domicile address for Registrants outside the Netherlands

Indien een aanvrager van een .nl-domeinnaam niet in Nederland woonachtig of gevestigd is dan dient deze een adres in Nederland aan te wijzen waar schriftelijke stukken kunnen worden bezorgd. Dit noemen we het domicilieadres. Dit moet een bezoekadres zijn en geen postbus, omdat hier officiële stukken, bijvoorbeeld in het geval van een geschil rondom een .nl-domeinnaam, aangetekend verstuurd of afgeleverd kunnen worden. Uw aanvraag voor een .nl-domeinnaam kan worden gecontroleerd door de SIDN op correctheid van de ingevulde gegevens.

Indien het domicilie adres van Leverancier wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal Cliënt als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten wijzigen, zodat Leverancier niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

##### 2. Technische eisen

Tijdens de hele levensduur van een .nl-domeinnaam dient te worden voldaan aan de gestelde technische eisen. Indien dit niet het geval is, kan SIDN de betreffende domeinnaam opheffen om technische redenen.

De SIDN heeft strenge eisen met betrekking tot de DNS en nameservers en hoe u een domeinnaam heeft opgenomen in de nameservers. U kunt al deze eisen nalezen op:

[http://www.sidn.nl/ace.php/c,727,5886,,,,Nameserver\\_check.html](http://www.sidn.nl/ace.php/c,727,5886,,,,Nameserver_check.html).

We adviseren u de GRATIS nameservers (DNS) van de Leverancier te gebruiken voor .NL domeinnamen.

##### 3. Nameserver check

U kunt de nameservers van nog niet geregistreerde .NL domeinnamen controleren op:

[http://www.sidn.nl/ace.php/c,727,5886,,,,Nameserver\\_check.html](http://www.sidn.nl/ace.php/c,727,5886,,,,Nameserver_check.html)

##### 4. Betaling

Bij niet betaling of bij niet tijdige verlenging (renewal) is Leverancier gemachtigd de .NL domeinnaam op te heffen uit naam van de Registrant (domeinnaam houder) en Reseller.

##### 5. Boete - bij foutieve verhuizingen en overdrachten

Omdat verhuizingen van een .NL domeinnaam niet door de SIDN worden gecontroleerd, dient u zeer voorzichtig te zijn met verhuis aanvragen. Indien u een .NL domeinnaam zonder schriftelijke toestemming van de houder verhuisd naar de Leverancier zal er € 130,- boete worden berekend. Indien van toepassing dienen Dealers deze kosten aan hun klanten door te berekenen.',

#### **Aanvullende voorwaarden voor .BIZ domeinnamen (alleen in het Engels)**

Besides the General Terms and Conditions of Business and Registration it is also necessary for you to acknowledge the following additional conditions for domains below the Top Level Domain .BIZ.

This section concerns provisions which apply to any domain names that the customer registers through Realtime Register in the relevant registry(ies). With respect to any registration of a .BIZ second level domain name, The customer agrees to the following terms:

##### 1. Restrictions

Domain registrations under the Top Level Domain .biz are restricted to (intended) use for business or commercial purposes. This means that the domain as such can only be used: for the exchange of goods, services or property of any kind and in ordinary course

of trade or business or to simplify the above activities. The same applies if the .biz domain is used to make possible access to content, software, graphics or other materials using the Internet addressing system (DNS- Domain Name System). Registration of a .biz domain merely for the purpose of selling, trading or leasing it for compensation is not a permissible use. You can see details of the restrictions at <http://www.neulevel.biz/ardp/index.html>

The customer warrants that the .biz domain will be used in compliance with the above regulations and that he or she is entitled to register it. The customer also warrants that the .biz domain is demonstrably in connection with a (proposed) commercial use at the time of registration.

## 2. Data transmission

The customer is obliged to provide accurate data in accordance with the General Terms and Conditions of Business and Registration. The customer also has the opportunity to forward a remark relating to the .biz domain for publication in the WHOIS database.

The customer warrants that the data provided is accurate. If the data provided is incorrect or no correction is received within five days of enquiry by the Neulevel registry to the contact persons published in the WHOIS database, this constitutes a violation of the agreement.

## 3. Domain disputes

If the customer reserves or registers a .biz domain, he or she agrees to the following procedures:

Uniform Dispute Resolution Policy, accessible at <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm> . The basic features of the procedure are explained in figure 6 of the General Terms and Conditions of Business and Registration.

Start-up Trademark Opposition Policy ("STOP"), accessible at <http://www.neulevel.com/countdown/stop.html> The STOP governs the conditions for a dispute between a third party and the customer if this relates to the so- called Intellectual Property Claim service.

This is a service created by the registry to notify trademark holders if a domain was registered which the trademark holders claim rights to. These rights can be asserted before an independent ICANN-accredited dispute resolution provider.

Restrictions Dispute Resolution Criteria and Rules, accessible at <http://www.neulevel.com/countdown/rdrp.html> . The procedure described in these regulations is for claims before an independent ICANN-accredited dispute resolution provider that a registration is not being used for commercial purposes. The Neulevel registry does not check the permissibility of the use.

The Neulevel registry reserves the right to change the procedures described above with notification of 30 days. If the customer does not agree to such a change he or she is entitled to terminate the registration agreement. Payments made will not be refunded. If the customer continues with the reservation or registration, this is done on the amended conditions.

The customer indemnifies the Neulevel registry from all disadvantages within the framework of domain disputes.

Once claims have been filed against the customer with respect to the .biz domain the customer is no longer entitled to make changes to the domain data without prior written agreement of the Neulevel registry. The Neulevel registry will only make changes if; a request to this effect is made by an entity authorised to make a decision or notification is received from the third party and the customer that the dispute has been resolved.

## 4. Reservations

Realtime Register and the Neulevel registry reserve the right to refuse, delete or transfer registrations at their discretion if necessary to maintain orderly operation of the registry, comply with statutory or official regulations, on the instruction of a public prosecutor, within the framework of the above regulations or to avoid civil or criminal liability of Realtime Register or Neulevel registry or their employees. Realtime Register and Neulevel registry also reserve the right to freeze a .biz domain during current proceedings.

## Aanvullende voorwaarden voor .info domeinnamen (alleen in het Engels)

Besides the General Terms and Conditions of Business and Registration it is also necessary for you to acknowledge the following additional conditions for domains below the Top Level Domain .INFO.

This section concerns provisions which apply to any domain names that the customer registers through Realtime Register in the relevant registry(ies). With respect to any registration of a .INFO second level domain name, The customer agrees to the following terms:

### 1. Conditions for .INFO domain names

a. The customer consents to the use, copying, distribution, publication, modification, and other processing of The customer's Personal Data by Afiliis, the .INFO Registry Operator, and its designees and agents in a manner consistent with the purposes specified pursuant in its contract.

b. The customer agrees to submit to proceedings under ICANN's Uniform Domain Name Dispute Policy (UDRP) and comply with the requirements set forth by Afiliis for domain names registered during the Sunrise Period, including the mandatory Sunrise Dispute Resolution Policy. These policies are subject to modification by Afiliis in its discretion.

c. The customer agrees to immediately correct and update the registration information for the .INFO registered domain name during registration term for such domain name; failure to correct this information shall constitute a breach of this Agreement.

d. The customer acknowledges that Afiliias, the registry operator for .INFO, will have no liability of any kind for any loss or liability resulting from the proceedings and processes relating to the Sunrise Period or the Land Rush Period, including, without limitation: (a) the ability or inability of a registrant to obtain a given domain name during these periods, and (b) the results of any dispute over a Sunrise Registration.

e. Realtime Register and Afiliias, the registry operator for .INFO, expressly reserve the right to deny, cancel or transfer any registration that either shall deem necessary, in its discretion, to protect the integrity and stability of the .INFO registry, to comply with any applicable laws, government rules or requirements, requests of law enforcement, in compliance with any dispute resolution process, or to avoid any liability, civil or criminal, on the part of Realtime Register and/or Afiliias as well as their affiliates, subsidiaries, officers, directors and employees. Realtime Register and Afiliias also reserve the right to lock a domain name during resolution of a dispute.

#### **Aanvullende voorwaarden voor .DE domeinnamen (alleen in het Engels)**

Besides the General Terms and Conditions of Business and Registration it is also necessary for you to acknowledge the following additional conditions for domains below the Top Level Domain .DE.

This section concerns provisions which apply to any domain names that the customer registers through Realtime Register in the relevant registry(ies). With respect to any registration of a .DE second level domain name, The customer agrees to the following terms:

##### 1. Conditions for .DE domain names

a. When registering a .DE domain name the Supplier acts as a mediator, in which an agreement comes about between the Registrant (domain name holder/owner) and DENIC eG . ([www.denic.de](http://www.denic.de)).The communication concerning the rights and duties between the Registrant and DENIC eG takes place between the Supplier and Reseller or Registrant.

b. If supplier can't meet its obligations towards DENIC eG, the property rights of the Registrant to the domain name have been protected in the agreement which has come about when the domain name has been registered, between Registrant and DENIC eG., in which the Registrant has a financial obligation of for the domain name registration towards DENIC eG, according to by its conducted tariffs. ([www.denic.de](http://www.denic.de))

c. The Registrant agrees on the terms conditions for .DE domain name registration as mentioned in the "Denic-Domainrichtlijnen", the pricelist of DENIC eG (Denic-Preisliste) and the general conditions of DENIC eG (Denic-Domainbedingungen).